



FORMAZIONE PROFESSIONALE  
IN FRIULI VENEZIA GIULIA

## FORMAZIONE PER ACCREDITAMENTO DOCENTI IeFP FRIULI VENEZIA GIULIA

Programma specifico n.36/21

### MODULO 6 – PSICOSOCIOLOGIA PER LA FORMAZIONE

16 ore – 14 ore lezione + 2 ore prova finale

\* Principi introduttivi

- elementi fondamentali di psicologia (orientata al lavoro)
- la psicologia applicata alla formazione (sviluppo, apprendimento, lavoro cooperativo, orientamento)
- cenni sul metodo sperimentale
- cenni sul metodo del colloquio clinico (ad uso del formatore)
- principi sull'adattamento rispetto al contesto (formativo)

\* La comunicazione

- psicosociologia della comunicazione
- la relazione empatica (Rogers)
- esercitazioni sulla comunicazione empatica (atteggiamento di decisione, indagine, sostegno, valutazione)
- la tecnica dei tre passi (H.Franta) per gestire comportamenti non corretti
- linguaggio verbale, non verbale, paraverbale del formatore
- come gestire la discussione e il confronto
- trasformare in positivo affermazioni negative (esercizio)
- differenza tra domanda e obiezione
- tecniche per rispondere alle obiezioni difficili (esercizio)

\* Le dinamiche di gruppo

- i gruppi sono buoni o cattivi?
- in che modo i gruppi influenzano il comportamento
- il processo decisionale di gruppo
- il gruppo come attore dell'apprendimento (es. focus group, role play, cooperative learning, circoli di studio)
- strutturare un esercizio di apprendimento per la propria classe che parta dal gruppo (es. cooperative learning oppure ricerca azione di Lewin)

Operazione cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo, nell'ambito dell'attuazione del Programma Operativo 2014/2020 della Regione FVG



**Il Fondo Sociale Europeo  
in Friuli Venezia Giulia**  
Programma Operativo Regionale 2014-2020



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO



**EFFEPI**  
FORMAZIONE PROFESSIONALE  
IN FRIULI VENEZIA GIULIA